

平成 28 年 11 月 2 日

お客様

キッセイ薬品工業株式会社  
ヘルスケア事業部

## たんぱく質調整食品「げんたそうめん」、「げんたうどん」

### 販売中止のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社ではたんぱく質調整食品「げんたそうめん」、「げんたうどん」につきまして消費者庁の特別用途食品「腎不全患者用」を取得しておりました。この度、製造においてたんぱく質量が許可基準を超える製品があり（下表実測値参照）、現時点で適正に品質管理できていないことが判明しました。かかる事態を踏まえまして、本製品の販売を中止させていただきますのでご案内申し上げます。弊社特別用途食品に対する信頼を損なったことを、ここに深くお詫び申し上げます。

**現在、お手元に本製品をお持ちの方につきましては、返品対応させていただきます。お手数ですが下記お客様相談センターまでご連絡下さい。**

なお、弊社は、ことの重大性に鑑み直ちに調査を行い、今回の許可基準の逸脱が、社内で特別用途食品の許可基準に対する誤認であり、それに対するチェック体制に不備があることを特定し、必要な改善を実施致しました。げんたシリーズの乾麺「げんたそば」は、改善したチェック体制で継続して製造・販売いたします。皆様の変わらぬご愛顧を賜りますれば幸甚に存じます。

弊社では、皆様の信頼を回復すべく、製商品の品質管理の徹底に努めて参る所存です。何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

	げんたそうめん	げんたうどん
たんぱく質量の製品表示値 (製品 100 g 中)	2.8g	1.9g
特別用途食品のたんぱく質量 の許可基準	2.2~2.8g	1.5~2.3g
製品の実測値 (測定期間)	2.3~3.2g (2009年6月~2016年9月)	1.7~2.5g (2009年10月~2016年7月)

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記にお問い合わせください。

**お客様相談センター：0120-113-513**

**(11月11日までは毎日9:00~17:00、11月12日以降は平日9:00~17:00)**

以上