ご注文方法

事前に主治医・栄養士の相談、指導を得てからご注文ください

電話 フリーダイヤル **0120-588-117**
受付:平日 9:00～17:00 ※IP電話ご使用の場合、お客様のご契約プロバイダーによってはフリーダイヤルにつながらない場合があります

FAX フリーダイヤル **0120-815-804**
受付:24時間

郵便 〒399-0711 長野県塩尻市片丘9637番地6
キッセイ薬品工業株式会社 ヘルスケア事業部

インターネット http://healthcare.kissei.co.jp/
受付:24時間

営業時間:平日 9:00～17:00(土・日・祝日はお休みをいただいております) 平日17時以降(営業時間外)および土・日・祝日のご注文は翌営業日の受付となります。

お届けについて　本品はクール便(冷凍品専用)でのお届けとなります

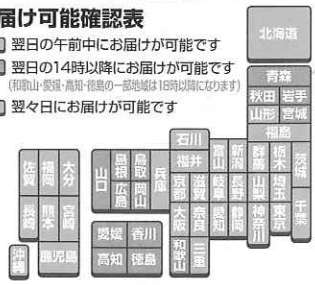
●ご注文の受付

ご注文の際は、①～⑧の情報が必要となります。
①お名前　②ご登録先のお電話番号　③ご登録先のご住所　④商品番号　⑤商品名　⑥数量
⑦お支払い方法　⑧お届け先のご住所、お電話番号(ご自宅以外へのご送付の場合)　⑨ご紹介先医療機関名

ご注文受付	月～木	金・休前日
午前	当日発送	当日発送
午後	翌日発送	翌営業日発送

営業日の午前中(インターネット注文は11時まで、その他のご注文は12時まで)に受付いたしました注文は当日発送。午後のご注文は翌営業日発送となります。休前日午後のご注文は翌営業日発送となります。
例:金曜日午後のご注文の場合は月曜日発送となります。

お届け可能確認表



●お届け日時 冷凍品のためお受け取り確実な、ご希望の日時をご指定ください。

① 午前 8:00～12:00　② 午後 12:00～14:00　③ 午後 14:00～16:00　④ 午後 16:00～18:00　⑤ 夜間 18:00～20:00　⑥ 夜間 20:00～21:00

※天候・交通事情等により、ご希望にそえない場合もございますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ご提供頂きましたお名前等の個人情報につきましては、社内規定により適切に管理し、商品の発送や各種ご案内の提供の範囲内にて使用させていただきます。個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。
個人情報相談窓口:TEL.0263-25-7922(受付時間9:00～17:00、土・日・祝日は除きます)　詳細は弊社ホームページ http://www.kissei.co.jp/をご覧ください。

お支払い方法

代金引換

商品配達時に現金でお支払い願います。発送伝票に付いております、宅配便コレクト領収書が正式な領収書※となります。

郵便局またはコンビニエンスストアからの振込み

お届け商品に同封されている振込み用紙で商品到着後7日以内にお振込み願います。振替払込票が正式な領収書※となります。

クレジットカード決済(インターネットからのご注文のみ)

下記の各カードがご使用いただけます。(一括払いのみとなります)

VISA　MASTER　JCB　ダイナース　AMEX

※領収書の再発行はお受けしておりません。大切に保管していただきますようお願いいたします。

商品の返品交換について

●商品がお申し込みの商品と異なっていた場合及び不良品の場合は、返送料弊社負担にてお取り替えさせていただきますのでご連絡ください。
●商品の性質上、お客様のご都合による返品・お取り替えはご容赦願います。

ゆめの食卓専用FAX注文書

キッセイ通販のご利用が　□新規　□再　□変更

ご登録先(ご自宅) ※ご請求書の宛名となります　　ご注文日　　年　　月　　日

ダイレクトメール送付　□不要	電話番号
フリガナ	ご住所　(〒　　-　　)
お名前	日中のご連絡先　電話番号
ご紹介先(病院名等) ※初めてご注文の方のみご記入ください	

お支払い方法　□振込(郵便局、コンビニエンスストア)　□代金引換

お支払い手数料　無料(弊社負担)　振込／代金引換 共通

送料　商品代金(ゆめの食卓のみで)1万円以上無料(弊社負担)　一回のご注文が1セットの場合は、送料500円(税込み・全国一律)となります

①冷凍品のためお受け取り確実な時間をご記入ください。
(天候・交通事情等により、ご希望にそえない場合もございますので、あらかじめご了承をお願いいたします。)
②営業日の午前中(インターネット注文は11時まで、その他のご注文は12時まで)に受付いたしました注文は当日発送。午後のご注文は翌営業日発送となります。休前日午後のご注文は翌営業日発送となります。

配達希望日　　月　　日

配達希望時間帯　□午前(8:00～12:00)　□午後(12:00～14:00)　□午後(14:00～16:00)　□午後(16:00～18:00)　□夜間(18:00～20:00)　□夜間(20:00～21:00)

商品番号	商品名	販売単位	単価	数量	合計金額
4006010	ゆめの食卓K1(6食セット)	1(6食セット)	5,544円		円
4006020	ゆめの食卓K2(6食セット)	1(6食セット)	5,544円		円
4006030	ゆめの食卓K3(6食セット)	1(6食セット)	5,544円		円
送料	商品金額合計10,000円未満の場合、送料お客様負担				500円
合計金額	★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★				円

※ゆめごはん、ゆめレトルト、げんたシリーズ等の常温宅配品との同時配送はできません。また常温宅配品とは送料が別になります。

■お問い合わせ先

キッセイ薬品工業株式会社
ヘルスケア事業部
〒399-0711 長野県塩尻市片丘9637番地6

お客様相談センター　フリーダイヤル 0120-515-260
受付時間　9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

VEGETABLE OIL INK 大豆油インキを使用しております。　YC010107 2011年8月作成